

Правила оплаты банковской картой:

В форме бронирования Вам необходимо выбрать интересующие Вас даты заезда/выезда, количество гостей и после этого нажать «Показать доступные номера». Затем выбрать категорию номера и тариф (с завтраком/без завтрака). Далее необходимо нажать «Подтвердить», выбрать способ бронирования и «Продолжить». Затем заполнить предложенные поля обозначенные (*) и нажать кнопку «Сохранить» и затем подтвердить бронирование. Если Вы желаете оплатить проживание до заезда кредитной картой, пожалуйста напишите об этом в поле «Пожелания и примечания». Мы вышлем Вам на указанный при бронировании электронный адрес ссылку для проведения расчетов в режиме он-лайн.

Оплата производится через провайдера электронных платежей ASSIST с использованием пластиковых карт **Visa, MasterCard, БЕЛКАРТ и American Express**. Вы будете перенаправлены на сервер платёжной системы ASSIST обеспечивающей безопасность платежей. Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна. Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторотационной странице платёжной системы. Доступ к ним осуществляется по протоколу безопасной передачи данных (TLS), также применяются технологии безопасных интернет платежей Verified by Visa и MasterCard SecureCode для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платёжная система VISA и MasterCard.

Оплата производится в 100% размере. Об успешном совершении платежа Вы автоматически получаете уведомление на свой почтовый ящик. После совершения оплаты с использованием банковской карточки необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счета с целью подтверждения совершённых операций (в случае возникновения спорных ситуаций).

Обращаем Ваше внимание, что дополнительных комиссий не взимается за перевод денег с карт-счета. О возможных комиссиях за конверсию одной валюты в другую и за операции с карт-счетом уточняйте в банке, в котором у Вас открыт карт-счет.

Если у Вас возник вопрос по сумме оплаты или правильности заполнения полей, перед подтверждением заказа, Вы можете получить информацию по тел. **+375 17 226 78 53**

После получения нами оплаты, Вам на электронную почту будет выслан ваучер, что и будет являться гарантией забронированного за Вами номера.

Для совершения финансовой операции подходят карточки международных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, а также карты системы БЕЛКАРТ и American Express.

Информация об этапах оплаты:

Код CVV2/CVC2 — это контрольный номер, состоящий из трех цифр, который напечатан на обратной стороне банковской карты. Этот номер, обычно, напечатан в верхнем правом углу специальной полосы для подписи. Ввод номера необходим, чтобы убедиться, что карта используется настоящим владельцем.

Причины отказа в авторизации могут быть следующими:

1. На карте недостаточно средств для оплаты заказа;
2. Банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;
3. Истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
4. Введенные данные не были подтверждены вами на платежной странице, ошибка формата данных и.т.д.

Внимание! В случае выбора «Невозвратного тарифа» и не заезда или аннуляции брони гостиница имеет право взимать штраф в размере 100% стоимости 1-х суток проживания и аннулирует бронь.

После проведения платежа банковской картой сохраняйте полученные карт-чеки (подтверждения оплаты) для сверки с выпиской из карт-счета, с целью подтверждения совершения операции в случае возникновения спорных ситуаций.

Условия отмены оплаченной брони:

Совершая бронирование в гостинице, Гость принимает и соглашается с порядком отмены заказа, условиями, действующими в случае не заезда Гостя.

При отмене бронирования возврат денежных средств, производится в течение 30 дней на карту, с которой был произведен платеж.

В случае позднего аннулирования заказа или не заезда Гостя санаторий вправе применить к Гостю штрафные санкции в соответствии с условиями действующих Правил.

Гостиница не несет ответственность за отмену бронирования, сделанную в устной форме.

В случае возврата средств фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата.