

Выписка из Правил проживания в ОАО «Гостиница Планета»

ОАО «Гостиница Планета» предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации.

Режим работы ОАО «Гостиница Планета» - круглосуточный.

Поселение в гостиницу граждан осуществляется по предъявлению ими паспорта. **При отсутствии паспорта по уважительной причине, предъявляется иной документ, подтверждающий личность: вид на жительство, удостоверение беженца, справка установленной формы, выдаваемая в случае утраты гражданином паспорта,** в соответствии с «Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь» в ред. Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 25.06.2008 №928, Указа Президента Республики Беларусь №294 от 03 июня 2008 г. Заселение в гостиницу производится в 13:00, выезд в 12:00 по местному времени.

За проживание детей в возрасте до 8-ми лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо выписать гостевую карту у администратора на рецепшн на основании документа, удостоверяющего личность.

В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или зарегистрированный гость приглашает в номер посетителя в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов), в этом случае данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному и действующему в ОАО «Гостиница Планета» прейскуранту.

В случае временного выезда из гостиницы проживающий гость, не заявивший об этом администратору и не внесший предоплату за время отсутствия в гостинице, теряет право на проживание.

Проживающие в гостинице должны бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества гостиницы проживающий гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

Все номера на четвертом и двенадцатом этажах и номера 302-308, 310, 501-508, 510, 601-606, 610, 701-708, 710, 801-808, 810, 901-907, 1001-1007, 1101-1107, 1201-1203 - объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен уплатить штраф за курение в номере, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае

нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.

Гостиница не несет ответственности за работу городских служб и организаций (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, происходящие строительные работы, а также ограничение передвижения сопряженное с повышенными мерами безопасности на прилегающей территории во время городских и республиканских меропрятий).

В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им визитную карточку гостя и ключ от номера, уносить ключ от номера из гостиницы;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (собак, кошек, птиц, рептилий и д.р.);
- курить в номерах для некурящих, а так же в холлах и коридорах гостиницы, за исключения специально отведенных для этого мест;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

В случае обнаружения забытых вещей, администрация гостиницы принимает меры по возврату их владельцу. Если владелец не установлен, забытые вещи реализуются в установленном порядке, либо уничтожаются.

Доступ на второй этаж (ресторан, ночной бар) гостиницы с 20:00 до 07:00 осуществляется только через первый этаж по лестнице.

Гости, проживающие в гостинице, при нарушении настоящих Правил, подлежат выселению из гостиницы.

Книга замечаний и предложений находится у старшего администратора гостиницы в рецепции и выдается по требованию гостя.

В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь